RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf du Rhône

MÉTROPOLE GRAND LYON



Guide des lieux d'écoute jeunes du Rhône

Guide départemental - Rhône

Septembre 2026

CONTEXTE

La promotion de la santé mentale, ainsi que la prévention et le repérage de la souffrance psychique, sont des priorités majeures du Schéma Régional de Santé (**SRS**) et du Schéma Départemental des Services aux Familles (**SDSF**). Les lieux d'écoute, implantés dans des territoires prioritaires, contribuent pleinement au déploiement de ces schémas.

Dans cette perspective, la **CAF du Rhône**, la **Délégation du Rhône et de la Métropole de Lyon de l'ARS** et la **Métropole de Lyon** ont constitué un groupe de travail, aux côtés de **leurs partenaires**, afin de concevoir le présent *Guide des lieux d'écoute jeunes du Rhône.* Ce guide, non exhaustif, a vocation à être actualisé annuellement en fonction des contributions des partenaires de la commission Enfance-Jeunesse du SDSF.

Ce document vise à améliorer la visibilité des lieux d'écoute jeunes proposant un accueil physique et **gratuit**, pour les **11-25 ans et leur entourage**.

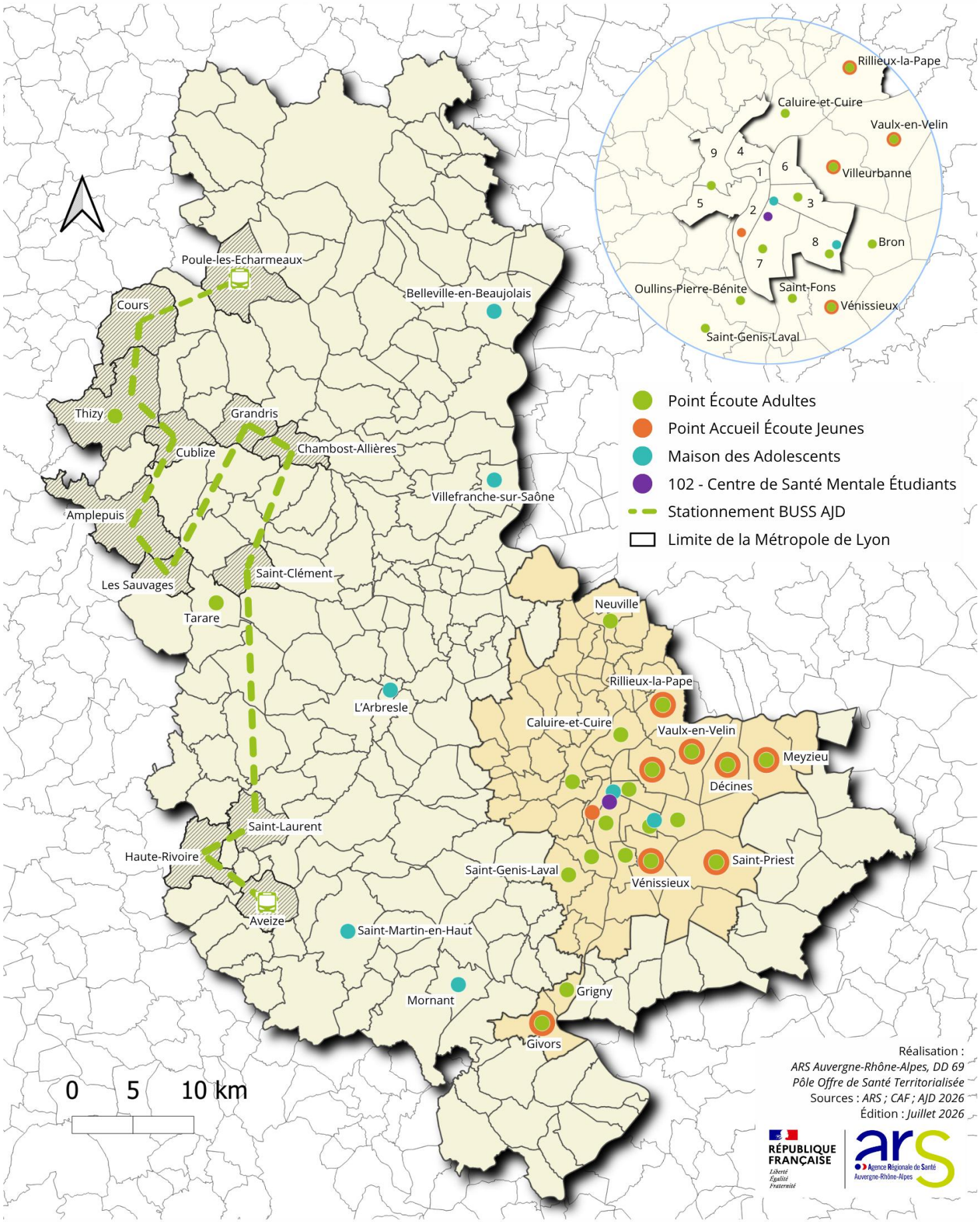
Ainsi, sur le département, 5 dispositifs bénéficiant d'une labellisation ou d'un agrément s'adressent aux jeunes et aux étudiants :

- les Points Accueil Écoute jeunes (**PAEJ**) ;
- les Maisons des Adolescents (**MDA**) ;
- les Points Écoute Adultes (**PEA**) ;
- **Écoute Étudiants Lyon** ;
- et **Le 102**, un centre consacré à la santé mentale des étudiants.

S'ils ont chacun des spécificités en matière d'accueil proposé, la tranche d'âge 18-21 ans est commune à tous ces dispositifs, qui proposent une prévention généraliste en matière de santé ainsi qu'une orientation vers des prises en charge adaptées.

Enfin, en vue de poursuivre cette dynamique et de renforcer l'accompagnement des jeunes sur l'ensemble du territoire du Rhône, d'autres partenaires pourraient être associés au guide, dans une logique d'augmentation de clarté de l'offre **pour les professionnels accompagnant le public jeune**.

Carte des lieux d'écoute jeunes du Rhône



Réalisation :
ARS Auvergne-Rhône-Alpes, DD 69
Pôle Offre de Santé Territorialisée
Sources : *ARS ; CAF ; AJD 2026*
Édition : *Juillet 2026*

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

ars Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes

Permanences du BUSS sur les communes suivantes :
Amplepuis, Aveize, Chambost-Allières, Cublize, Cours-la-Ville, Grandris, Haute-Rivoire, Les Sauvages, Poule-les-Écharmeaux, Saint-Clément-sur-Valsonne, Saint-Laurent-de-Chamousset, Thizy-les-Bourgs.

POINTS ÉCOUTE ADULTES

Les Points Écoute Adultes (PEA) donnent accès à des temps individuels d'écoute avec un psychologue, de façon gratuite, confidentielle et anonyme, pour les **personnes de plus de 18 ans**. Cet accompagnement apporte une première écoute en vue d'un étayage à court terme et/ou d'une orientation vers d'autres structures plus indiquées si nécessaire et en fonction des situations.

→ Accompagnement sur des situations de souffrance psychique, de mal-être, de tristesse, d'anxiété, d'isolement, de difficultés passagères, etc.

Conditions d'accès :

- avoir plus de 18 ans ;
- avoir un lien d'attache avec le territoire sur lequel se situe le PEA : lieu d'habitation, lieu de travail, lieu en lien avec la famille (école, crèche, etc.).

Anonymat possible, sur rendez-vous et gratuité des accompagnements.

POINTS ACCUEIL ÉCOUTE JEUNES

Les Points Accueil Écoute Jeunes (PAEJ) sont des structures de proximité proposant un accueil et une écoute **inconditionnels et immédiats** aux jeunes de **12 à 25 ans**, en particulier ceux qui rencontrent une difficulté ou se trouvent en situation de vulnérabilité, ainsi qu'auprès de leur entourage.

Par la variété de leurs modalités d'intervention et grâce à une équipe pluridisciplinaire, ils contribuent globalement à l'accompagnement des jeunes et à leur autonomisation en tenant compte de l'ensemble des dimensions de leur vie (emploi, relations familiales, logement, éducation, formation, santé physique et mentale, etc.).

Ils développent également des actions d'aller-vers afin d'établir le contact avec les jeunes qui ne souhaitent pas ou ne peuvent pas solliciter spontanément une aide.

Conditions d'accès :

- avoir entre 12 et 25 ans ;
- ouvert à l'entourage des jeunes (parents, proches et professionnels).

Anonymat possible, avec ou sans rendez-vous et gratuité des accompagnements.

MAISONS DES ADOLESCENTS

Les Maisons des adolescents (MDA) sont des lieux d'accueil, d'écoute et de soutien dédiés aux jeunes **de 11 à 21 ans, résidant ou scolarisés dans le Rhône**, ainsi qu'à leur entourage et aux professionnels à leur contact.

Elles proposent un accueil **gratuit, confidentiel, sans condition** et, si besoin, un accompagnement adapté aux besoins de chaque jeune. Celui-ci peut prendre une dimension **éducative, sociale, psychologique ou médicale**, à travers des entretiens individuels ou familiaux, ou des activités groupales. Selon la situation, les MDA peuvent également orienter vers les ressources et professionnels adaptés du territoire.

Les MDA s'appuient sur une **équipe pluridisciplinaire** (psychologues, éducateurs, médecin, psychiatre, travailleurs sociaux), permettant une approche globale des situations.

Conditions d'accès :

- être âgé de 11 à 21 ans ;
- avec ou sans rendez-vous, par téléphone ou physiquement, spontanément ou sur orientation d'un professionnel.

Anonymat possible, avec ou sans rendez-vous, gratuité des consultations et accompagnements.

102 - CENTRE DE SANTÉ MENTALE ETUDIANTS

Le 102 est un centre de santé mentale dédié **aux étudiantes et étudiants**. Il propose une offre de soins et d'accompagnement pensée pour apporter une réponse adaptée.

L'accompagnement prend la forme de **consultations individuelles** assurées par une équipe pluridisciplinaire (médecins généralistes, infirmières, psychologues et psychiatres), ainsi que d'**interventions de prévention et de sensibilisation** sous forme d'ateliers collectifs : pauses bien-être (relaxation, hypnose, sophrologie, méditation, etc.), rencontres entre pairs, médiation animale…

→ Accompagnement des étudiants confrontés à des difficultés de santé mentale ne relevant pas d'une situation d'urgence (mal-être, stress, anxiété, isolement…). Lorsque cela est nécessaire, les étudiants sont réorientés vers les structures adaptées à leur situation.

Conditions d'accès :

- consultations individuelles **sans avance de frais** ;
- la prise de rendez-vous par téléphone ou en ligne est obligatoire ;
- le premier rendez-vous est systématiquement assuré par un médecin généraliste ;
- ateliers collectifs, sur inscription et dans la limite des places disponibles.

Accueil sur rendez-vous, gratuité des consultations et accompagnements.

ÉCOUTE ÉTUDIANTS LYON

Écoute Étudiants Lyon est un dispositif gratuit, multilingue, d'écoute et de suivi psychologique destiné **aux étudiants internationaux** vivant dans la Métropole de Lyon. Il propose des entretiens individuels avec un psychologue libéral, ponctuels ou plus réguliers (jusqu'à 6 consultations), pour accompagner des difficultés liées au mal-être, à l'anxiété, à l'isolement ou à d'autres souffrances psychiques.

Des professionnels bilingues reçoivent en plusieurs langues : anglais, arabe, chinois, espagnol, portugais, roumain, grec, et d'autres langues à venir.

→ Accompagnement centré sur l'écoute, le soutien émotionnel et l'orientation vers d'autres ressources si nécessaire.

Conditions d'accès :

- être étudiant
- les psychologues sont disponibles **sur inscription** ;
- plusieurs options sont proposées : présentiel et/ou distanciel, sur un large périmètre couvrant la métropole de Lyon.

Anonymat possible, consultations sur rendez-vous (présentiel et/ou distanciel) et gratuité des consultations.

Points Écoute Adultes (PEA)

→ Uniquement sur rendez-vous

VILLE	ADRESSE	TÉLÉPHONE	MAIL
BRON	‣ 7 Rue Paul Pic ‣ 11 Rue Gérard Philipe	07 65 16 90 83	pea.bron@arhm.fr
GIVORS-GRIGNY	‣ 1 bis Quai des Martyrs du 8 février 1962, Givors	07 64 78 83 43	pea.givors-grigny@arhm.fr
	‣ 36 Avenue des Arondières, Grigny-sur-Rhône	07 65 16 90 83	
LYON 3e	‣ 149 Rue Pierre Corneille	07 65 16 90 83	pea.lyon3-6@arhm.fr
LYON 5e et 9e	‣ 204 Avenue Barthélémy Buyer, Lyon 9	07 64 78 83 39	pea.lyon5-9@arhm.fr
	‣ 9 Rue Roquette, Lyon 9		
LYON 7e	‣ 1 Rue Jacques Monod	07 64 78 83 44	pea.lyon7@arhm.fr
LYON 8e	‣ 147 Avenue Général Frère ‣ 27-29 Rue Garon Duret	07 65 16 90 93	pea.lyon8@arhm.fr
MEYZIEU-DÉCINES	‣ Le Marronnier, 30 Rue Louis Saulnier, Meyzieu	06 65 83 37 59	pea.meyzieu-decines@arhm.fr
	‣ CCAS, Place Roger Salengro, Décines-Charpieu		
OULLINS-PIERRE-BÉNITE	‣ 11 Rue de la Convention, Oullins-Pierre-Bénite ‣ 91 Rue de la République, Oullins-Pierre-Bénite	07 63 86 17 07	pea.lyon-sud@arhm.fr
	‣ 106 Avenue Georges Clémenceau, Saint-Genis-Laval		
RILLIEUX-CALUIRE-NEUVILLE	‣ 5 Rue Alexandre Dumas, Rillieux-la-Pape ‣ 40 Rue du General Brosset, Rillieux-la-Pape	07 82 86 54 79	pea.plateau-nord@arhm.fr
	‣ 19 Chemin des Forts, Caluire-et-Cuire		
	‣ Place du 8 Mai 1945, Neuville-sur-Saône	06 65 83 37 59	
SAINT-FONS	‣ 3 Allée du Merle Rouge	07 65 16 90 95	pea.saint-fons@arhm.fr
SAINT-PRIEST	‣ 21 boulevard François Reymond ‣ 21 rue Bel Air	Mardi / Jeudi : 07 64 36 59 41 Vendredi : 07 43 27 34 30	pea.saint-priest@arhm.fr
TARARE-THIZY-LES-BOURGS	‣ 6 Rue du Pigeonnier, Tarare	06 23 44 70 64	victoire.fontanne@c-or.fr
	‣ 27 Rue Perrin Frères, Thizy-les-Bourgs		
VAULX-EN-VELIN	‣ 2 Rue Georges Chevallier ‣ 8 Avenue Bataillon Carmagnole Liberté	07 64 78 83 38	pea.vaulx@arhm.fr
VÉNISSIEUX	‣ 19 Rue Victor Hugo	07 65 16 90 87	pea.venissieux@arhm.fr
VILLEURBANNE *À partir de 25 ans uniquement*	‣ Maison des Services Publics, 4 Allée Henri-Georges Clouzot ‣ Maison des Services Publics, 30 Rue Saint-Jean ‣ Direction de la santé publique, 27 Rue Paul Verlaine ‣ 2 Place du Docteur Lazare Goujon	07 88 38 02 78	point.accueil.ecoute.adultes@mairie-villeurbanne.fr

FONDATION AJD - B.U.S.S MOBILE - Bureau d'Utilité Sanitaire et Sociale, joignable du lundi au jeudi :
Coordinatrice : 06 47 06 38 77 / Infirmières : 06 40 53 55 78 ou 06 89 73 71 41 / Psychologue : 07 87 55 48 82
buss@fondation-ajd.com

Points Accueil Écoute Jeunes (PAEJ)

→ Avec ou sans rendez-vous

VILLE	ADRESSE	TÉLÉPHONE	MAIL
LYON - ESPACE SANTÉ JEUNES	‣ 66 Cours Charlemagne, Lyon 2	04 78 37 52 13	esj@info-jeunes.fr
GIVORS	‣ 2 Quai des Martyrs du 8 février 1962	07 89 21 53 18	paej.aura69@addictions-france.org
MEYZIEU-DÉCINES	‣ 30 Rue Louis Saulnier, Meyzieu ‣ 14 Avenue Jean Macé, Décines-Charpieu	04 78 04 32 70	paej@meyzieu.fr
RILLIEUX-LA-PAPE	‣ 40 Rue Général Brosset	04 78 97 32 74	peps-rillieuxlapape.lyade@arhm.fr
SAINT-PRIEST	‣ 21 Rue Bel Air	04 37 25 07 19	peps-saintpriest.lyade@arhm.fr
SUD-EST LYONNAIS	‣ 9 Rue Victor Hugo, Vénissieux	06 23 97 83 04	peps-sudestlyonnais.lyade@arhm.fr
VAULX-EN-VELIN	‣ 7 Chemin du Grand Bois	04 78 80 81 59	contact@lieu-ecoute.fr
VILLEURBANNE	‣ 27 Rue Paul Verlaine	04 78 03 67 73	dsp@mairie-villeurbanne.fr

Maisons des Adolescents (MDA)

→ Avec ou sans rendez-vous

VILLE	ADRESSE	TÉLÉPHONE	MAIL
MAISON DES ADOLESCENTS DU RHÔNE	‣ 1 bis Cours Gambetta, Lyon 3 **Antenne de Lyon 8 :** ‣ MJC Laënnec-Mermoz, 21 Rue Genton, Lyon 8	04 37 23 65 03	info@maisondesados69.fr
	Antennes des Côteaux Rhodaniens : ‣ Théâtre-Cinéma Jean Carmet, 1 Boulevard du Pilat, Mornant ‣ MJC de Saint-Martin-en-Haut, Place du Plomb, Saint-Martin-en-Haut	04 26 23 05 46	infos.antenne@maisondesados69.fr
MAISON DES ADOLESCENTS DE VILLEFRANCHE	‣ 22 Rue Dessaigne, Villefranche-sur-Saône **Antenne de Belleville-en-Beaujolais :** ‣ 2 Place de l'Église, Belleville-en-Beaujolais **Antenne de l'Arbresle :** *ouverture le 15 septembre 2026* ‣ « l'Arborescence », 117 rue Pierre Passemard, l'Arbresle	04 74 60 59 00	contact@mda-villefranche.fr

102 - Centre de Santé Mentale Étudiants

→ Avec ou sans rendez-vous

VILLE	ADRESSE	TÉLÉPHONE	MAIL
LE 102	‣ 102 Rue de Marseille, Lyon 7 ‣ **Horaires d'ouverture :** - **Lundi et mercredi** : 10h30–12h30 et 13h30–19h - **Mardi, jeudi et vendredi** : 9h–12h30 et 13h30–19h - **Samedi** : 9h–12h30 - **Dimanche :** fermé	04 82 91 02 20	le102.secretariat@universite-lyon.fr

Écoute Étudiants Lyon

→ Uniquement sur rendez-vous

VILLE	ADRESSE	TÉLÉPHONE	MAIL
ECOUTE ETUDIANTS LYON	‣ Du lundi au vendredi de 8h à 20h ‣ Lien d'inscription : Formulaire d'inscription	07 64 42 92 59	ecoute-etudiants@arhm.fr

RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

15 : Le numéro national d'urgence médicale

- Numéro spécifique pour les urgences médicales
- Mise en relation **24h/24** et **7j/7** avec un médecin du SAMU
- Contact à privilégier **en cas d'urgence** ou de doute dans le cadre d'une situation où l'avis médical s'avère nécessaire rapidement
- Le SAMU pourra soit déclencher les secours, soit vous indiquer la structure vers laquelle vous tourner

3114 : Numéro national de prévention du suicide

- Numéro gratuit, **24h/24** et **7j/7**
- Contact à privilégier **en cas de souffrance psychique ou de pensées suicidaires**
- Ouvert à toute personne concernée, à l'entourage et aux professionnels
- Mise en relation avec un professionnel du soin, spécifiquement formé à la prévention du suicide

Mon soutien Psy

- **Dispositif permettant un accompagnement psychologique dès l'âge de 3 ans**, pour les personnes présentant un mal-être ou une souffrance psychique d'intensité légère à modérée
- Possibilité de bénéficier de **jusqu'à 12 séances par année civile** auprès d'un psychologue conventionné avec l'Assurance Maladie
- Chaque séance est facturée **50 € et prise en charge à 60 % par l'Assurance Maladie**, le complément pouvant être couvert par la complémentaire santé selon la situation
- Possibilité de prendre directement rendez-vous avec un psychologue partenaire, sans obligation d'être préalablement orienté par un médecin
- Recherche de psychologues | CNAM

Santé Psy étudiant

- **Dispositif d'accompagnement psychologique destiné aux étudiants** de l'enseignement supérieur inscrits dans un établissement reconnu par le ministère chargé de l'Enseignement supérieur
- Permet de bénéficier de **12 séances gratuites avec un psychologue** partenaire par année universitaire, **sans avance de frais**
- L'étudiant peut choisir un psychologue partenaire et prendre directement rendez-vous
- Santé Psy Étudiant

LIVE : Ligne téléphonique d'information et d'orientation en santé mentale



- Accueil téléphonique gratuit **7j/7**, de **8h à 20h** au **0 805 05 05 69**
- L'objectif est de faciliter l'accès et le parcours de soin des personnes en proposant des réponses adaptées et personnalisées
- LIVE écoute, accueille, et évalue les demandes de soin, propose des possibilités d'orientation et peut aussi jouer un rôle de coordination

Fil Santé Jeunes numéro national



- Service anonyme et gratuit pour les 12-25 ans **tous les jours** de **9h à 23h** au **0 800 235 236**
- Espace d'échange (ligne téléphonique, chat ou forum), **sur toutes interrogations relatives à la santé** : Fil Santé Jeunes accueil le lien qui te libère (filsantejeunes.com)
- Mise en relation avec un professionnel compétent sur les divers sujets abordés

La boussole des jeunes



- Service numérique à destination des 15-30 ans, dans l'objectif de faciliter la mise en relation avec le professionnel adéquat
- Le service recense les structures mobilisables sur le territoire (emploi, santé, logement)
- Il suffit de remplir sa situation et de laisser ses coordonnées pour être contacté et orienté : La Boussole des Jeunes

119 : Service national d'accueil téléphonique de l'enfance en danger



- Numéro ouvert **24/24h** et **7j/7**
- Pour les mineurs ou jeunes majeurs (moins de 21 ans), victimes de violences physiques, psychologiques, sexuelles ou en situation de danger
- Pour les adultes/proches susceptibles de constater une mise en danger sur un enfant
- Mise en relation avec un professionnel formé (psychologue, travailleurs sociaux, juristes)
- A contacter **en cas de risque ou d'une mise en danger de mineurs** afin de faciliter sa protection ou de transmettre les informations préoccupantes aux services départementaux (CRIP) pour une évaluation

3020 : numéro d'écoute, non au harcèlement scolaire

- Plateforme d'écoute et de prise en charge au service des familles et des victimes
- Ouverte **du lundi au vendredi de 8h à 20h** et le **samedi de 9h-18h**
- **Dédié aux jeunes victimes ou témoins d'harcèlement** dans l'objectif d'une prise en charge de l'élève victime et auteur

Plateforme PHAROS (portail officiel de signalement des contenus illicites sur internet)

- Pour signaler **toute violence, mise en danger des personnes, menace ou apologie du terrorisme, injure ou diffamation, incitation à la haine raciale ou discrimination, ainsi que toute atteinte aux mineurs sur internet**
- Mise en relation avec des gardiens de la paix formés pour recueillir les signalements **24h/24**

Centres d'Examens de santé (CES) de la CPAM du Rhône

- Dispositif de l'Assurance Maladie proposant un **examen de prévention en santé (EPS) gratuit et pris en charge à 100 %, sans avance de frais, à partir de 16 ans**
- Permet de faire le point sur son état de santé avec une équipe de professionnels, d'échanger en toute confidentialité sur ses préoccupations et de bénéficier de conseils personnalisés et d'actions de dépistage
- Dispositif particulièrement destiné aux personnes éloignées du système de santé ou ne bénéficiant pas d'un suivi médical régulier
- Dans le Rhône, possibilité de prendre rendez-vous auprès des CES de **Lyon-Baraban, Vénissieux, Rillieux-la-Pape et Villefranche-sur-Saône**, ainsi qu'à **Vienne**, par Doctolib ou par téléphone au **04 72 65 16 16**

Mission accompagnement santé de la CPAM

- Dispositif de l'Assurance Maladie proposant un **accompagnement personnalisé aux personnes rencontrant des difficultés pour accéder à leurs droits ou se faire soigner**
- À solliciter notamment **en cas de renoncement ou de report de soins**, de difficultés à obtenir un rendez-vous, de frais de santé trop importants, d'absence ou d'inadaptation de la complémentaire santé, de difficultés de déplacement ou dans les démarches numériques
- La personne peut solliciter **directement sa CPAM à l'accueil, via la messagerie de son compte Ameli ou par téléphone au 36 46**